



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Nemo (KDV)  
High Tech Campus 18  
5656AE Eindhoven  
Registratienummer 176272355

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	18-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Nemo valt onder Kinderstad International BV, waar ook Childcare Columbus onder valt. Sinds half 2015 zijn beide kindercentra een zelfstandige BV geworden. Er vindt nog wel ondersteuning plaats vanuit het Servicebureau Kinderopvang in Tilburg, waar alle locaties van Kinderstad voorheen onder vielen. Kinderstad biedt opvang aan in kinderdagverblijven, centra voor buitenschoolse opvang en via gastouderopvang.

Kinderdagverblijf Nemo is gevestigd in een rustige groene omgeving in het Dommeldal op het terrein van de High Tech Campus te Eindhoven. Het pand is in 2007 nieuw gebouwd. Het betreft een laagbouw met een klassieke Scandinavische uitstraling. De acht ruime groepsruimten zijn huiselijk ingericht met houten meubels. Achter de grote eettafel is het vloeroppervlak verhoogd, zodat de kinderen op kleine stoeltjes aan de tafel kunnen zitten, terwijl de beroepskracht en de kinderen in een kinderstoel aan de hoge kant van de tafel aanschuiven. Elke groepsruimte beschikt over twee aangrenzende slaapkamers. De groepen kunnen bij elkaar binnen kijken doordat tussen de groepen ramen en deuren zijn geplaatst en doordat alle groepen aan een gezamenlijke speelhal grenzen. Rondom het gehele pand ligt een groene "ontdekkingstuin", die natuurlijk is ingericht met bijvoorbeeld een glijbaan op een heuveltje, een grote zandbak, struiken, gras en stenen padjes.

Er wordt op deze locatie dagopvang geboden aan 8 groepen, waarvan: 4 baby-dreumesgroepen (0 - 2 jaar), 2 dreumes-peutergroepen (2 - 4 jaar) en 2 verticale groepen (0 - 4 jaar), waarin ook de flex-kinderen worden opgevangen.

Kinderdagverblijf Nemo kenmerkt zich door de diversiteit aan nationaliteiten van de kinderen en een stabiele groepssamenstelling, doordat relatief veel kinderen drie of meer dagen per week worden opgevangen. De informatie voor ouders op de website en op de prikborden in de gang is grotendeels in het Engels en in het Nederlands geschreven. Met de kinderen wordt consequent Nederlands gesproken.

## **Inspectiegeschiedenis 2014-heden**

Het kindercentrum wordt jaarlijks door de GGD onaangekondigd bezocht.

<b>Soort inspectie:</b>	<b>Bijzonderheden:</b>
23-05-2014 Jaarlijkse inspectie	Er werd geconstateerd dat er bijna volledig werd voldaan aan de Wko. Er is één overtreding geconstateerd op het domein Ouderrecht, waarbij verzachtende omstandigheden van toepassing waren. De gemeente Eindhoven heeft daarom niet gehandhaafd naar aanleiding van deze inspectie.
06-08-2015 Jaarlijkse inspectie	'Pedagogisch klimaat': het beleidsplan was niet compleet, wat na overleg en overreding was opgelost. 'Personeel en groepen': er is niet in alle gevallen vooraf schriftelijke toestemming van de ouders gevraagd voor de opvang van hun kind in een tweede stamgroep.
04-11-2015 Nader onderzoek	De overtreding omtrent het domein Personeel en groepen bleek bij het nader onderzoek door de houder te zijn opgelost.
11-02-2016 Jaarlijkse inspectie	De inspectieactiviteiten richtten zich tijdens deze inspectie op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met de inhoud van het pedagogisch beleid en het domein Ouderrecht. Er werd volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang.
26-04-2017 Jaarlijkse inspectie	Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op een VOG die niet geldig was. De houder heeft de overtreding binnen de gestelde termijn opgelost. Hierdoor werd er volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang.

**Nieuwe directeur Nemo:**

Halverwege het jaar 2016 was er een nieuwe directeur aangesteld. Sinds januari 2018 heeft er opnieuw een wisseling van houder plaatsgevonden. Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 heeft de toezichthouder kennis gemaakt met de nieuwe directeur.

**Huidige inspectie:**

Op woensdagochtend 18 juli 2018 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Nemo. Tijdens de inspectie waren er 7 stamgroepen geopend, één stamgroep (babygroep) was gesloten.

De toezichthouder is door de aanwezige beroepskrachten en de houder vriendelijk ontvangen. Zij stonden open voor het beantwoorden van vragen van de toezichthouder. Op de groepen hing een gemoedelijke sfeer. In het gesprek met de beroepskrachten kwam naar voren dat de observatiemethode Kijk! zo spoedig mogelijk wordt geïmplementeerd. Doordat er geen wifi mogelijk is op het beveiligde High Tech Campus terrein wordt er gekeken naar de mogelijkheden zodat er zo snel mogelijk gestart kan worden met Kijk!

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair de volgende domeinen: pedagogisch klimaat, personeel & groepen en veiligheid- en gezondheid. Na afloop van de observaties is er een gesprek geweest met de huidige directeur Mw T. Sijbers en heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden.

**Bevindingen op de hoofdlijnen:**

Tijdens de inspectie zijn er overtredingen geconstateerd binnen het domein Veiligheid en Gezondheid.

Voor verdere informatie zie daarvoor de toelichting in het rapport onder het betreffende domein.

**Conclusie:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

#### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Nemo hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

*Citaat 1: "Wij bieden emotionele veiligheid door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door interesse tonen, humor, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken. Maar ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en bij een afspraak of huisregel te betrekken. We zijn eerlijk en bieden structuur door een vast dagprogramma."*

Praktijk: Tijdens de observatie in verschillende stamgroepen is gezien dat de emotionele veiligheid zichtbaar geborgd wordt. Op de babygroepen zorgden de beroepskrachten voor rust, duidelijkheid en structuur. Door een vast dagritme aan te houden, waren de baby's zichtbaar op hun gemak. Wanneer een beroepskracht een baby wilden optillen gaf ze dit duidelijk aan aan het betreffende kind. Tijdens het fruitmoment creëert de beroepskracht duidelijkheid door uit te leggen wat ze aan het doen zijn. Ook op de overige groepen is de structuur duidelijk terug te zien. De oudere kinderen kennen de huisregels, zoals het handen wassen, opruimen, stoel aanschuiven etc. De beroepskrachten spreken op het juiste niveau met de kinderen. Daarnaast zijn er in iedere basisgroep vaste beroepskrachten wat ook een grote bijdrage levert aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

*Citaat 2: "De sociale ontwikkeling van kinderen stimuleren we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We betrekken kinderen bij elkaar helpen of troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We helpen kinderen die het wat moeilijk vinden om contacten te maken met andere kinderen en zoeken samen aansluiting."*

Praktijk: Tijdens de observatie is het contact tussen de kinderen en de beroepskrachten onderling als prettig ervaren. De kinderen spelen veel met elkaar samen maar er is ook ruimte voor kinderen die graag alleen willen spelen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen op een positieve manier en op de manier die bij het kind past. Tijdens het buitenspelen waren de kinderen aan het spelen met water en verf. Het was de bedoeling om met een waterspuitverf de spuiten op een vel papier. Kinderen die hier moeite mee hadden werden op weg geholpen door de beroepskrachten. Door het geven van complimenten werd het zelfvertrouwen van het kind vergroot.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw T. Sijbers d.d. 18-07-2018 Tijd: 11:15 - 12:30 uur)
- Interview (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- Observaties (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- Website (<https://www.kinderstadinternational.nl/nemo>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch locatiebeleid NEMO - 2018)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Geconstateerd is dat de beroepskrachten, houder, stagiaires en andere structureel aanwezigen (vrijwilliger) staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Er waren op het moment van de inspectie geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires aanwezig. Dit had mede te maken dat de inspectie plaatsvond in de vakantieperiode.

In het gesprek met de directeur kwam naar voren dat er vanaf het nieuwe schooljaar wel weer nieuwe stagiaires aangenomen gaan worden en ook een beroepskracht in opleiding. Doordat er nog afrondende gesprekken ingepland worden zijn er nog geen overeenkomsten opgesteld waardoor dit item is omschreven als niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet, conform het pedagogisch beleidsplan van de houder.
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen.

Stamgroep:	Leeftijd:	maximaal aantal kinderen:	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten:
De Zeepaardjes	0-4 jaar	12	5	1
De Zeehondjes	0-4 jaar	12	10	2
De Zeester	2-4 jaar	16	6	1
De Dolfijn	2-4 jaar	16	13	2
De Schelp	0-1 jaar	9	4	1
De Inktvisjes	0-1 jaar	9	9	2
De Schildpadjes	0-1 jaar	9	gesloten tijdens de inspectie	x
De pinguïns	0-1 jaar	9	5	1



Er is sprake van een grote continuïteit in groepssamenstelling, zowel wat betreft de kinderen als de beroepskrachten.

De kinderen maken gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes. Dit zijn de ruimtes in dezelfde leeftijdscategorie. Als een kind in de tweede stamgroep wordt geplaatst is dit altijd een vaste tweede stamgroep, hierin wordt niet gewisseld met een andere groep/leeftijdscategorie. Ouders geven schriftelijk toestemming als hun kind gebruikt maakt van een tweede stamgroepruimte.

Er wordt gewerkt met een vaste pool invalkrachten.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw T. Sijbers d.d. 18-07-2018 Tijd: 11:15 - 12:30 uur)
- Interview (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- Observaties (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 26-07-2018)
- Diploma's beroepskrachten (7 exemplaren ingezien)
- Presentielijsten (week 27, 28, 29)
- Personeelsrooster (week 27, 28, 29)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voor kinderdagverblijf Nemo een schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet alle wettelijke items beschreven: Er ontbreekt een beschrijving van:

- *een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

**Overtreding:** Er is een plan van aanpak beschreven in het beleid veiligheid- en gezondheid. Echter is deze niet compleet. In het beleid worden grote risico's zoals verstikking, vergiftiging, verbranding en vermissing niet beschreven in het plan van aanpak. Daarnaast is tijdens de inspectie gezien dat een aantal matrassen niet veilig zijn omdat de afmeting van de matrassen niet juist zijn. Dit is een groot risico i.v.m. verstikking maar deze is niet terug te vinden in het plan van aanpak.

### **Aandachtspunt: binnenmilieu slaapkamers**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de temperatuur op de slaapkamers boven de 23°C gemeten zijn. De beroepskrachten en de houder zijn zich hiervan bewust. Er is een heet weer protocol opgesteld. Zo wordt er op iedere groep na sluitingstijd de deuren van de slaapkamers open gezet om zoveel mogelijk te ventileren en de temperatuur omlaag te brengen. 's Ochtends worden alle ramen en deuren opgezet totdat de zon de groepen bereikt. Daarnaast worden extra warmtebronnen zoals de lampen, uitgelaten tijdens de opvang. Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen conform het heet weer protocol. Ondanks deze handelingen bereikt de slaapkamers niet de gewenste temperatuur. In een gesprek met de directeur is aangegeven dat er een nieuw koelventilatiesysteem wordt aangelegd. In december 2018 zal deze aangelegd zijn door het gehele kindercentrum. Doordat er concrete aanpassingen in het vooruitzicht zijn wordt dit gezien als een aandachtspunt.

### Achterwachtregeling:

De achterwachtregeling is beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

### **Overtreding: Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen:**

Tijdens de inspectie is er geconstateerd dat er niet ten alle tijde gedurende de dagopvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Tijdens het opvragen van de kinder-EHBO certificaten is geconstateerd dat alle certificaten verlopen zijn. De houder geeft aan hiervan op de hoogte te zijn. De houder heeft aangetoond dat op 25 augustus 2018 alle medewerkers de herhaalcursus gaan volgen. Doordat er gedurende het opstellen van het conceptrapport nog niemand in het bezit is van een geldig kinder- EHBO certificaat is dit beoordeeld als een overtreding.

**Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

**Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw T. Sijbers d.d. 18-07-2018 Tijd: 11:15 - 12:30 uur)
- Interview (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- Observaties (d.d. 18-07-2018 Tijd: 9:00 - 11:15 uur)
- EHBO certificaten (8 exemplaren ingezien)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie: 01-07-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch locatiebeleid NEMO - 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li> <li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Nemo  
Website : <http://www.kinderstadinternational.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000031814816  
Aantal kindplaatsen : 128  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KC Nemo  
Adres houder : High Tech Campus 18  
Postcode en plaats : 5656AE Eindhoven  
KvK nummer : 62841076  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 18-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 07-08-2018  
Zienswijze houder : 20-08-2018  
Vaststelling inspectierapport : 21-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 11-09-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze ontvangen op 20 augustus 2018:

Zienswijze GGD-inspectiekinderdagverblijf Nemo juli 2018

Het GGD Rapport geeft een mooie weergave van ons pedagogisch handelen waarbij voor ons de ontwikkeling van kinderen in een pedagogisch goed klimaat voorop staat. De GGD inspecteur heeft de thema's die we beschrijven in ons pedagogisch locatiebeleid terug gezien in de praktijk. Als directeur ben ik trots op mijn team en op de manier waarop we werken met en voor de kinderen. Ten aanzien van de in het rapport gemelde verbeterpunten kan ik het volgende zeggen:

**Aandachtspunt binnenmilieu van de slaapkamers**

Door langdurig hoge buitentemperaturen deze zomer was de binnentemperatuur op de slaapkamers boven de 23 graden. Dit ondanks het zorgvuldig toepassen van ons heet weer protocol. We zijn extra gaan luchten in de vroege ochtend en hebben op iedere groep een ventilator aangeschaft. Verder hebben we het dak van het kinderdagverblijf nat laten spuiten om voor verkoeling te zorgen. In het najaar van 2018 wordt er bij Nemo een nieuw ventilatie/koelsysteem aangelegd conform de wettelijke eisen en we investeren in een systeem voor continue CO2-monitoring om het binnenklimaat optimaal te houden.

**Aandachtspunt plan van aanpak grote risico's veiligheid en gezondheid**

Ik sluit me aan bij de conclusies van de GGD dat ons plan van aanpak met maatregelen voor risico's die bij Nemo vergroot zijn en extra aandacht vragen meer specifiek uitgewerkt kan worden. Dit wordt dan ook op korte termijn opgepakt en uitgevoerd. Algemeen erkende grote risico's als vermissing, vergiftiging, verbranding en verstikking hebben wij reeds in beleid, protocollen en werkafspraken geminimaliseerd en vermeld in ons Beleid Veiligheid en Gezondheid.

**Aandachtspunt matrassen**

In het verslag wordt aangegeven dat de matrassen niet veilig zijn omdat de afmeting van de matrassen te klein zou zijn. De oorzaak is waarschijnlijk gekrompen hoeslakentjes. Vorig jaar zijn alle matrassen vervangen en zijn er nieuwe hoeslakens gekocht met meer jersey om vervorming van het matras door gekrompen hoeslakentjes te voorkomen. Echter ook deze hoeslakens blijken te krimpen. We gaan andere bestellen en uitproberen.

Een andere reden zou kunnen zijn dat de matrassen onbedoeld verwisseld zijn bij het verschonen. Onze evacuatiebedjes hebben een kleiner matras dan de vaste bedjes en er kan ruimte ontstaan tussen het matras en de zijkant van het bed.

**Aandachtspunt kinder-EHBO**

Geconstateerd is dat ten tijde van de controle niet alle medewerkers in het bezit waren van een geldig EHBO diploma. We hebben ondertussen alle medewerkers aangemeld. In september volgen we de BHV cursus brand en in oktober BHV cursus kinder-EHBO.

Trudy Sijbers,  
Directeur Nemo