



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Columbus (BSO)  
Oirschotsedijk 14B  
5651GC Eindhoven  
Registratienummer 187564231

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	26-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderstad is een kinderopvangorganisatie in de regio Tilburg, Eindhoven en Waalre. Er wordt opvang aangeboden voor kinderen van 0-13 jaar in kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en via gastouderopvang.

In Eindhoven heeft de organisatie twee locaties: kinderopvang Columbus bij de Internationale School Eindhoven en kinderdagverblijf Nemo bij de High Tech Campus. Kinderstad International biedt professionele, Nederlandstalige kinderopvang met een internationaal karakter. Het zijn locaties waar kinderen van verschillende nationaliteiten samen komen om te spelen, leren en ontdekken.

Sinds 2013 is Kinderopvang Columbus met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest in de voormalige kazerne aan de Oirschotsedijk, die deel uitmaakt van de campus van de Internationale school Eindhoven (ISE).

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over zeven ruimten voor de opvang van maximaal 80 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Daarnaast kan men gebruik maken van de sportzaal en de buitenspeel terreinen op de campus.

Er wordt buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang aangeboden op maandag t/m vrijdag voor en na schooltijd en in vakanties en tijdens studiedagen de gehele dag. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn de kinderen om 15.30 uur uit school en op woensdag om 12.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis:**

### **2015**

26-11-2015, onaangekondigd jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan domein Veiligheid en gezondheid, item Meldcode kindermishandeling.

Op 28-01-2016 heeft de gemeente Eindhoven in een brief een aanwijzing gegeven voor de overtreding.

### **2016**

03-03-2016, nader onderzoek, de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet op de kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

19-12-2016, onaangekondigd jaarlijks onderzoek, de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet op de kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **2017**

Op 01-08-2017 is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Huidige inspectie**

Tijdens de huidige inspectie op 26-06-2018 is geconstateerd dat alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

#### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Kinderstad hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

#### **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven:

*We bieden professionele kinderopvang met een internationaal karakter.*

*Kinderen van verschillende nationaliteiten komen samen om te spelen, te ontdekken, te onderzoeken en te leren. In een stimulerende, vertrouwde en veilige omgeving waar ze helemaal zichzelf kunnen zijn. We vinden het belangrijk dat juist kinderen uit allerlei landen en culturen zich bij ons echt thuis voelen, want alleen dan komen kinderen tot ontplooiing.*

*Op onze internationaal georiënteerde locatie zien we het als uitdaging om stabiliteit en veiligheid te bieden en de sociale ontwikkeling van kinderen te stimuleren in groepen met een grote culturele diversiteit en een regelmatig wisselende samenstelling.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Er heerst een open en ontspannen sfeer. De kinderen gaan hun eigen gang, weten wat kan en mag en vermaken zich met de diverse activiteiten en in diverse speelhoeken. Er vindt een bakactiviteit plaats, er wordt geknutseld en kinderen spelen vrij in allerlei ruimtes.

De beroepskrachten helpen kinderen waar nodig. Tijdens de inspectie vinden er diverse gesprekken plaats tussen de beroepskrachten en kinderen. De beroepskrachten spreken zowel Engels als Nederlands tegen de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. de Wilde)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Dinsdag 26 juni 2018, 15.30-16.30 uur)
- Website ([www.kinderstadinternational.nl](http://www.kinderstadinternational.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2018)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio, de opvang in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en houder zijn in het bezit van een Verklaring omtrent het gedrag (VOG), die in het kader van de continue screening is aangevraagd. Deze personen dienen zich uiterlijk 31 juni 2018 in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.

Vijf beroepskrachten die aanwezig waren tijdens de inspectie staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet,
- conform het pedagogisch beleidsplan van de houder
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De BSO bestaat uit 4 stamgroepen. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samengevoegd tot 2 groepen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Yellow Fox	4-7 jaar	20
Green Fox	4-7 jaar	20
Blue Fox	8-13 jaar	20
Orange Fox	8-13 jaar	20

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. de Wilde)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Dinsdag 26 juni 2018, 15.30-16.30 uur)
- Website ([www.kinderstadinternational.nl](http://www.kinderstadinternational.nl))
- Verklaringen omtrent het gedrag (van 5 beroepskrachten personenregister ingezien)
- Diploma's beroepskrachten (van 5 beroepskrachten)
- Presentielijsten (Week 24, 25 en 26)
- Personeelsrooster (Week 24, 25 en 26)
- Yellow Fox en Green Fox: 27 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten
- Blue Fox en Orange Fox: 19 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten
- De kinderen zijn samengevoegd vanwege een studiedag op school en het aantal aanwezige kinderen.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.  Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Columbus  
Website : <http://www.kinderstadinternational.nl/columbus>  
Vestigingsnummer KvK : 000025964496  
Aantal kindplaatsen : 80

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang ISE BV  
Adres houder : Postbus 769  
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg  
KvK nummer : 56407653  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Chantalle van Stiphout

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 26-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 06-08-2018  
Zienswijze houder : 20-08-2018  
Vaststelling inspectierapport : 13-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 03-09-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De directeur heeft op 13-08-2018 telefonisch aangegeven akkoord te gaan met de inhoud van het rapport en geen gebruik te willen maken van het aanleveren van een zienswijze.